



Описание кейса успешного разрешения конфликта через посредничество обучающихся при участии службы медиации и примирения

Комплексные профилактические мероприятия по предотвращению травли и формированию благоприятного социально-психологического климата представляют собой совокупность методов, способов, приемов психолого-педагогического сопровождения, воспитательных средств, направленных на решение проблемной ситуации, связанной с явлениями травли.

Название кейса: Травля школьниц на спортивной площадке

В 8-м классе средней школы возник систематический буллинг. Группа лидеров — Самира (инстаграм-блогерша), Айгуль, Даши, Резеда и Катя — поджидали отличницу Софью на площадке после уроков. Софья из неблагополучной семьи (отец-алкоголик, мама на двух работах), отличалась скромной одеждой, очками, без гаджетов. Девочки блокировали путь, толкали, вырывали сумку, обзывали "нищебродкой", "ботаншей", "уродиной". Самира кричала: "Ты никто, вали отсюда!", остальные подхватывали. Были тычки, порванная форма, спрятанный телефон. Травля длилась 3 месяца, 2 раза в неделю. Софья молчала от стыда, пряталась в туалете, пропускала физкультуру, успеваемость упала с "4-5" до "2-3". Дома плакала, отказывалась от еды, появились тики, бессонница. Парни наблюдали пассивно, учителя не замечали — площадка за школой.

Ситуация вскрылась: бабушка увидела синяки, обратилась к психологу (10-летний стаж). Психолог запустил программу "Безопасный класс" по ФГОС. Служба медиации (психолог, соцпедагог, учитель, ученики-медиаторы) применила восстановительный подход: диалог, ответственность, поддержка. Учтены статус агрессоров, уязвимость Софьи, пассивность свидетелей.

Этап 1: Оценка и подготовка (1–2 дня)

Психолог фиксирует факты (синяки, пропуски, успеваемость) через беседы с Софьей, бабушкой, свидетелями. При риске насилия — защита: смена маршрута, наблюдение.

Команда медиаторов (ученики 9–10 кл. + куратор), уведомление родителей конфиденциально.

Этап 2: Индивидуальные встречи (2–3 дня)

С Софьей проводят беседы, чтобы выслушать её переживания, (тиковые, насмешки), план поддержки (арт-терапия, одежда).

С обидчиками (Самира и её группой) проводят индивидуальные беседы, где выясняются их мотивы, (зависть, блогерство, давление группы), осознать вред без наказаний.

Свидетели: мотивировать активность. Правила: без осуждения, факты+эмоции.

Этап 3: Примирительная сессия (1–1,5 ч)

В нейтральном кабинете участвуют Софья, агрессоры, свидетели, родители, медиаторы.

Вступление: обозначение правил, нейтральность позиции медиаторов.

Рассказы: Софья ("боюсь школы"), Самира ("думала шутка").

Диалог: общие ценности (уважение), решения (извинения, проект, запрет поджиданий).

Договор: письменный (удалить сторис, помочь с уроками, мониторинг 1 мес.).

Этап 4: Мониторинг и профилактика (1–4 нед.)

Итоги, подписи. Еженедельный контроль.

Механизмы поддерживаются в рамках программы «Безопасный класс» — проводятся тренинги по развитию эмпатии для учащихся 8-го класса, реализ Программа рассчитана на 6 недель.

Программа "Безопасный класс" (6 недель)

Цель: прервать буллинг, развить эмпатию, асертивность, самоконтроль.

Участники: 25 учеников, родители, руководитель.

База: ФЗ-273, СанПиН, Минпросвещения.

1 этап Диагностика (1 нед.):

Опрос "Буллинг-скрин" (Ольвеус): 60% свидетели, 24% агрессоры, 16% жертвы.

Тесты: Софья (рисунки "Мой класс") — тревога 68/100;

Самира — доминирование (ТАТ-тест)

Наблюдение: на переменах зафиксировало невербальные сигналы: исключение Софьи из круга, косые взгляды.

Беседы с родителями: у агрессоров — конфликты дома (разводы), у Софьи — гиперопека. ПМПК (психологомедико-педагогическая комиссия) подтвердила риски: школьная фобия, девиантное поведение. Фиксация в журнале инцидентов для отчетности директору..

2 этап Индивидуальные беседы (1–3 нед.):

Софья (5 сессий): арт-терапия, асертивность ("Это несправедливо!"), похвала, логопед, ДЗ родителям.

Агрессоры: эмпатия ("На её месте?"), дневник рефлексии, мягкое наказание (уборка с Софьей), консультации родителям.

3 этап . Групповые занятия (2–5 нед.): 90 мин, 3 р./нед.

1 день - "Зеркало эмоций", фильм "Тренер Картер".

4 день - Асертивность: "Сломанный диск".

7 день - "Круг доверия": страхи анонимно.

Роли: смена жертва-агрессор. Катя раскаялась.

10 день - Самоконтроль: дыхание 4-7-8. "Кодекс дружбы" (5 правил).

Дебаты.

4. Просвещение и мониторинг (5–6 нед.):

Просвещение и мониторинг (5–6 недели).

Семинар для родителей: "Буллинг: признаки и помощь" (30 чел., тест на вовлеченность).

Учителям — инструктаж "Наблюдение за травлей". "Ящик жалоб" в классе для анонимных сообщений.

Мониторинг: повторный опрос — агрессия ↓80%, эмпатия ↑ (опросник IRI +15%).

Результаты и анализ: травля прекратилась: площадка стала зоной игр для всех. Софья обрела подруг (Катя первой извинилась), взаимоотношения восстановились, улыбка вернулась.

Самира переориентировала лидерство на волонтерство (уборка школы). Класс оптимизировался: сформировано нетерпимое отношение к насилию (95% подписали кодекс), навыки самоконтроля выросли (тест Баумастера +30%). Нет рецидивов через 3 месяца.

Урок: системная программа (диагностика + индивидуал + группа) эффективнее репрессий.

Рекомендации: ежеквартальные тренинги, партнерство школа-семья.